

Cliëntervaringsonderzoek 2022

PREM Wijkverpleging – Thuiszorg La Vie!

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek over de PREM Wijkverpleging in 2022. Het onderzoek is uitgevoerd samen met onderzoeksbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit cliënten die in 2022 wijkverpleging of verzorging thuis hebben ontvangen. Cliënten hebben een uitnodigingsbrief en vragenlijst gekregen. Aan cliënten werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Naast de scores van 2022 (in groene tekst) staan de scores van het vorige meetjaar (in grijze tekst). In de cirkels rechtsboven worden de gemiddelde scores weergegeven van alle 50 zorgorganisaties waar ZorgfocuZ het onderzoek voor heeft uitgevoerd.

Respons

Uitgenodigd	66
Ingevuld	37
Respons	56%



8,2

8,7 | 8,5

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



8,0

8,0 | 7,9

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



9,0

9,2 | 9,1

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,8

9,1 | 8,8

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,8

9,1 | 9,1

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



9,0

9,3 | 9,3

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen



8,6

9,2 | 8,8

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,7

9,1 | 8,7

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,3

8,3 | 8,4

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de aandoening



8,8

9,3 | 9,0

is het gemiddelde cijfer voor Thuiszorg La Vie!



+83

+95 | +82

is de Netto Promotor Score (NPS EU)

Zorgverleners

Zorg

Kwaliteit